

# Coup d'œil dans les coulisses du SPF Finances

**BRUXELLES** - Selon vient de publier quatre sélections pour le Service Public Fédéral Finances (SPF Finances). Qui dit Finances pense automatiquement fiscalité: déclaration fiscale, taxe de circulation, précompte immobilier, douanes et accises. Ce que l'on sait moins, c'est que ce SPF offre aussi d'intéressantes opportunités d'emploi. Pour en savoir plus à ce sujet, nous avons rencontré Laurence Dalaidenne, Mien De Decker, Alphonse Colla et Monique Peeters, responsables du recrutement et Rita Dreesen, Directeur du Service d'encadrement Personnel et Organisation.

Le «Ministère des Finances» est aujourd'hui rebaptisé «Service Public Fédéral Finances». Que représente concrètement ce changement d'identité?

**Rita Dreesen:** «Ce changement de nom est une conséquence du plan de modernisation Copernic, dont le but est d'améliorer les performances des services publics fédéraux et d'offrir un meilleur service aux citoyens. Cette démarche d'envergure et de longue haleine porte déjà ses fruits. Nous optimisons les processus, rédigeons des descriptions de fonctions et recrutons sur la base de tâches et de besoins concrets. Plusieurs initiatives ont vu le jour dans le cadre de ce programme, notamment l'application Tax-on-Web pour la déclaration fiscale en ligne, le Fiscobus qui sillonne le pays, le Contact center et FinPress, la nouvelle imprimerie chargée d'envoyer les formulaires de déclaration de façon totalement automatisée. Nous mettons fin à tous les préjugés qui circulaient sur une bureaucratie centrée sur elle-même.»

**Quelles sont précisément les missions du SPF Finances?**

**Alphonse Colla:** «Les services Impôts et Recouvrement et en partie aussi, celui de la Documentation patrimoniale prennent en charge la majeure partie du volet fiscal de nos activités. Ils sont responsables du contrôle, de la taxation et du recouvrement. Les impôts perçus sont utilisés pour le bien-



être économique et social des citoyens belges: enseignement, santé publique, entretien du réseau routier, sécurité...

La Trésorerie gère le «Trésor», ce qui veut dire qu'elle participe aux décisions financières et monétaires importantes aux niveaux européen et international. Parallèlement, elle paie également les salaires et les pensions des fonctionnaires fédéraux.

Mais l'éventail de tâches évolue. Les services de douane, par exemple, veillent de plus en plus à la sécurité et à la protection du marché européen, en plus de leurs missions fiscales. Ils contrôlent notamment les importations d'animaux et de denrées alimentaires et jouent un rôle clé dans la lutte contre le terrorisme et la contrefaçon.»

**Laurence Dalaidenne:** «Notre rôle social s'étoffe de plus en plus. Le service des Créances alimentaires aide les parents di-

vorcés à récupérer les arriérés de pensions alimentaires auxquels ils ont droit. Les services de recouvrement collaborent aux procédures de règlement collectif de dettes.

Tous ces services reçoivent le soutien des services d'encadrement Personnel et Organisation, Budget et Contrôle de la Gestion, ICT et Secrétariat et Logistique. Nous sommes une très grande entreprise, avec des missions très variées et cela se reflète dans nos offres d'emploi.»

**Monique Peeters:** «Nous avons aussi de nombreux contacts avec les autres services publics. Nos services d'encadrement sont d'ailleurs mis en réseau avec les autres services fédéraux. Nous collaborons en permanence avec la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale et avec Fedict, le service fédéral responsable de l'informatisation et des applications «e-government».

Au niveau de la lutte contre la fraude, nous

sommes en contact avec le SPF Justice, la police fédérale et les services de contrôle sociaux. Nous sommes aussi actifs à l'échelle internationale, à travers l'échange d'informations et d'agents et l'élaboration de conventions préventives de la double imposition.»

**L'univers de la fiscalité est à première vue assez austère. Quelle satisfaction peut-on tirer de ce genre de travail?**

**Mien De Decker:** «Pour un grand nombre de collègues et de candidats, l'aspect social de la fonction est très motivant, l'idée de se mettre au service des gens dans l'exercice de leurs devoirs de citoyens. Ils peuvent exploiter utilement leurs connaissances et ont également de nombreuses opportunités pour les élargir et les approfondir au cours de leur carrière.»

Steven Heyse

2e partie demain



# Colludol®

## Spray

### Maux de gorge

Contre douleurs et inflammations de la gorge  
Pharyngite • Angine



Melisana sa, 1140 Evere



Ne pas administrer aux enfants de moins de 6 ans. Ne pas utiliser durant plus d'une semaine. 3 à 6 vaporisations au cours de la journée. Lire attentivement la notice. Ceci est un médicament, pas d'utilisation prolongée sans avis médical. Demandez conseil à votre pharmacien.

Goût fruit  
de la passion

**C'est prouvé scientifiquement:**

**Placer une annonce dans metro est EFFICACE**

Avec votre annonce dans Metro, vous touchez 813.800 lecteurs.



Envie de faire de la pub? Pour plus d'info, appelez le  
02/227 93 43

\*Source : CIM 2005-06

**metro**