

Een blik achter de schermen van de FOD Financiën

BRUSSEL - Zopas publiceerde Selor vier grote selecties voor de Federale Overheidsdienst Financiën. Uiteraard kent zowat iedereen deze FOD van de belastingaangifte, de verkeersbelasting, de onroerende voorheffing of de douanediensten in Zaventem, maar het is minder bekend dat Financiën ook een boeiende werkgever is. Daarom vroegen we de wervingsverantwoordelijken Laurence Dalaidenne, Mien De Decker, Alphonse Colla en Monique Peeters en de Stafdirecteur Personeel & Organisatie, Rita Dreessen, wat het betekent om voor Financiën te werken.

Jullie evolueerden van het "Ministerie van Financiën" naar de "Federale Overheidsdienst Financiën". Waar zit het verschil?

Rita Dreessen: "Die naamsverandering kadert in de federale Copernicus-modernisering die een betere dienstverlening en grotere klantgerichtheid voor de burgers tot doel heeft. Die modernisering is grootschalig en tijdrovend, maar toch merken we nu al het verschil. We sturen werkprocessen bij, stellen taakomschrijvingen op en doen aanwervingen op basis van concrete taken en noden. Enkele concrete resultaten van deze nieuwe aanpak zijn onder meer de elektronische belastingaangifte Tax-on-Web, de rondreizende Fiscobus, het contactcenter en onze nieuwe drukkerij Finpress van waaruit de aanslagformulieren volledig geautomatiseerd verzonden worden. We maken komaf met de vooroordelen van een op zichzelf gerichte bureaucratie."

Wat doet de FOD Financiën eigenlijk precies?

Alphonse Colla: "De diensten van Belastingen en Invordering en deels ook Patrimoniumdocumentatie zijn verantwoordelijk voor het leeuwendeel van onze 'fiscale



activiteiten. Zij doen de controle-, taxatie- en invorderingswerkzaamheden. De geïnde belastinggelden worden gebruikt voor het economische en sociale welzijn van de inwoners van ons land: onderwijs, volksgezondheid, onderhoud van het wegennet, veiligheid, ...

De Thesaurie beheert de 'Schatkist', wat wil zeggen dat zij deelneemt aan belangrijke financiële en monetaire beslissingen op Europees en internationaal niveau. Daarnaast betaalt zij ook de lonen en pensioenen van

het federale overheidspersoneel uit.

Maar het takenpakket evolueert. Zo moeten de douanediensten naast hun fiscale taken steeds meer waken over de veiligheid en de bescherming van de Europese markt. Zij doen dus controle op de invoer van dieren en voedsel en hebben ook een belangrijk aandeel in de strijd tegen terrorisme en namaakproducten."

Laurence Dalaidenne: "De sociale rol wordt belangrijker. De Dienst voor Alimen-

tatievorderingen helpt gescheiden ouders die recht hebben op alimentatie bij het invorderen van achterstallig alimentatiegeld. En de invorderingsdiensten verlenen hun medewerking bij het tot stand komen van collectieve schuldenregelingen. Al die diensten krijgen ondersteuning van de stafdiensten Personeel & Organisatie, Budget en Beheerscontrole, ICT en Secretariaat & Logistiek. We zijn een zeer groot bedrijf, met zeer diverse taken en dat weerspiegelt zich in de vacatures."

Monique Peeters: "We hebben ook talrijke contacten met ander overheidsdiensten. Onze stafdiensten zitten met hen in een netwerkstructuur. Er is een voortdurende samenwerking met onder meer de Kruispuntbank van Sociale Zekerheid en Fedict, de federale dienst die verantwoordelijk is voor informatisering en 'e-government'. Voor de fraudebestrijding zijn er contacten met de FOD Justitie, de federale politie en de sociale controlediensten. Ook internationaal gebeurt er heel wat: er is onder meer uitwisseling van informatie en van ambtenaren en we brengen dubbelbelastingverdragen tot stand."

Belastingenwerk lijkt droge kost, waar putten jullie medewerkers voldoening uit?

Mien De Decker: "Voor talrijke collega's en sollicitanten blijkt de sociale relevantie van de job sterk motiverend. Ze helpen graag mensen bij het vervullen van hun burgerplichten, ook al zijn die contacten niet altijd gemakkelijk. De kennis die ze verworven hebben kunnen ze nuttig aanwenden en ze krijgen volop kansen om die tijdens hun loopbaan uit te breiden en te verdiepen."

Steven Heysse

Morgen deel 2

Geldwolven zoeken we niet Wel fiscale speurneuzen (m/v)

Sommige bedrijven of privépersonen leggen een grote creativiteit aan de dag bij het invullen van hun belastingaangifte. Op die manier loopt de overheid heel wat inkomsten mis. Inkomsten die nodig zijn voor het organiseren van openbare diensten als onderwijs, verkeer en sociale zekerheid. Medewerkers van de **FOD Financiën** hebben dan ook een goede neus voor verstopte belastinggelden. Om onze speurtochten efficiënt te organiseren zoeken we:

Fiscale controleurs en dossierbeheerders

Functie: Je behandelt complexe aangiftdossiers en vertegenwoordigt je dienst bij de afhandeling van betwistingen. Je kent je dossiers tot in de puntjes en je bent in staat je standpunt te verdedigen. Je bent bereid constant bij te leren en je fiscale kennis te verdiepen. Je werkt in Antwerpen of Brussel.

Profiel: Je hebt een diploma basisopleiding 2 cycli economie, toegepaste economie, handelswetenschappen, politieke of politieke en sociale wetenschappen.

Financieel deskundigen

Functie: Je beheert fiscale dossiers, controleert aangiftdossiers en onderhandelt over moeilijke dossiers. Je bent bereid constant bij te leren en je fiscale kennis te verdiepen. Indien je als financieel deskundige bij Douane en Accijnzen tewerkgesteld wordt, werk je ook mee aan de strijd tegen namaak en fraude. Occasioneel nachtwerk behoort tot je job. Je werkt in Antwerpen of Brussel.

Profiel: Je hebt een diploma basisopleiding 1 cyclus, behaald in bedrijfsbeheer of handelswetenschappen.

Juristen

Functie: Je beheert dossiers en verschaft inlichtingen aan belastingplichtigen. Naargelang de dienst waarin je tewerkgesteld wordt, komen daar specifieke opdrachten bij. Als jurist bij de **invorderingsdiensten** hou je toezicht op de binnenkomende belastingen en organiseer je de betaling van achterstallige belastingen. Je treedt op als juridisch expert en zoekt een evenwicht tussen wat juridisch mogelijk en praktisch haalbaar is. Je organiseert en structureert het werk van je team. Bij de **controle- en taxatiediensten** controleer je de aangiftdossiers en bepaal je eventueel te ondernemen acties.

Profiel: Je hebt een diploma van doctor of licentiaat in de rechten.

Deskundigen juridische ondersteuning

Functie: Je beheert dossiers en verschaft inlichtingen aan belastingplichtigen. Naargelang de dienst waarin je tewerkgesteld wordt, komen daar specifieke opdrachten bij. Bij de **invorderingsdiensten** organiseer je de betaling van achterstallige belastingen en verzorg je interne opleidingen. Bij de **controle- en taxatiediensten** controleer je de aangiftdossiers en bepaal je eventueel te ondernemen acties. Als deskundige bij **Registratie en Domeinen** analyseer je notariële akten, behandel je aanvragen voor alimentatievorderingen en handel je erfenisdossiers af.

Profiel: Je hebt een diploma basisopleiding 1 cyclus, behaald in de rechten.

Ben jij een fiscale speurneus? Solliciteer dan voor 25 februari 2008 via www.selor.be.