

Coup d'œil dans les coulisses de Selor, le bureau de sélection de l'administration

BRUXELLES – L'administration est l'un des principaux employeurs de notre pays. Qu'ils soient gardiens de prison, inspecteurs des finances, guides à la Basilique de Koekelberg ou juristes au Moniteur, tous les fonctionnaires sont, chacun à leur manière, au service du citoyen belge. L'ensemble du personnel administratif est recruté par Selor, le bureau de sélection de l'administration, lui-même service public. Cet organe est également chargé de délivrer des certificats officiels et d'organiser des tests d'orientation. Chaque année, il voit défiler plus de 150.000 candidats. Vu la variété de ses missions, Selor offre donc lui-même un grand nombre d'atouts en tant qu'employeur. Rencontre avec Cindy Dewaele, responsable de la communication.

Cindy Dewaele: «Nous formons une équipe jeune et très dynamique. Ici, nous travaillons à des projets concrets en accordant la priorité absolue aux résultats. Cette approche est nécessaire si nous voulons mener efficacement nos missions de sélection et de certification. Selor offre une grande flexibilité. Nous avons des horaires flottants et la possibilité de télétravailler, en fonction de la mission. Une grande source de satisfaction aussi, c'est le fait de pouvoir élaborer des projets de manière indépendante.»

Qui sont les clients qui font appel à Selor?

Cindy Dewaele: «Nous travaillons aussi bien pour les services publics fédéraux et leurs organismes parastataux, comme l'ONEm, que pour les institutions régionales de la Communauté flamande, de la région de Bruxelles-Capitale, de la Communauté



française, de la Région wallonne et de la Communauté germanophone. La Poste, la police ou BIAC font parfois appel à nos services également. Nous ne travaillons pas pour le privé. Tous nos clients sont liés de près ou de loin à l'administration.»

Dans votre travail, avez-vous beaucoup

de contacts externes, avec des clients ou des fournisseurs?

Cindy Dewaele: «Absolument. Comme nous ne maîtrisons pas toujours les exigences spécifiques liées à toutes les fonctions, nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients. Les profils de fonction sont déterminés de commun accord, après quoi nous

faisons une proposition sur la meilleure façon de réaliser le test de compétences. Dans certains cas, nous sommes amenés à rédiger des épreuves pratiques, comme pour le recrutement de photographes ou de guides, par exemple. Nous demandons aux candidats de réaliser une série de photos ou d'accompagner un groupe de personnes lors d'une visite. Dans ces cas-là, il est clair que l'apport du client est encore plus important car il s'agit d'évaluer des compétences techniques très spécifiques.

Il nous arrive souvent aussi de collaborer avec d'autres prestataires pour l'élaboration de nouveaux tests. Ces partenariats permettent à nos propres collaborateurs de tirer parti d'un savoir-faire externe et de se développer dans leur domaine de spécialisation.»

Comment Selor entend-il se différencier des autres prestataires RH sur le marché de l'emploi?

Cindy Dewaele: «Du fait de notre position particulière, nous avons la volonté et la capacité de nous concentrer sur la qualité et l'innovation. Chacun de nos collaborateurs s'engage à respecter notre code déontologique. Les accords avec les clients sont définis dans un contrat de niveau de service et chacun de nos candidats possède un dossier en ligne unique.

Sur le plan de la diversité également, Selor est devenu une référence. Les autres prestataires RH font de plus en plus appel à notre savoir-faire.»

Steven Heyse

Dans le 2e volet de cet article, à paraître demain, Cindy Dewaele évoquera les deux autres activités clés de Selor: la certification et les tests d'orientation.

RECHERCHE!

Spotters de talents (m/f) avec esprit ouvert.

Les collaborateurs de Selor savent comment trouver des talents pour la fonction publique. Et ils en sont fiers. Parce qu'il en faut du talent pour détecter les talents. Notre groupe de spotters de talents se développe encore. Voilà pourquoi nous recherchons :

Collaborateur Communication externe
Conseiller Sélection Senior
Collaborateur Certification

Collaborateurs de projet Innovation
– Statisticiens

Vous voulez rejoindre nos spotters de talents? Postulez avant le 18 février sur www.selor.be.