

# Een blik achter de schermen van Selor, het selectiebureau van de overheid

**BRUSSEL** – De overheid is een van de grootste werkgevers van ons land: van de cipiërs in de gevangenissen tot de inspecteurs van financiën en van de gidsen in de basiliek van Koekelberg tot de juristen van het Staatsblad, allemaal zijn het ambtenaren die zich elk op hun manier inzetten voor de Belgische burger. Het aanwervingsproces voor al die verschillende jobs wordt in goede banen geleid door Selor, het selectiebureau van de overheid, dat daarnaast ook nog certificaten uitreikt en oriëntatietests organiseert. Op die manier komen jaarlijks zo'n 150.000 kandidaten met hen in contact. Werken bij Selor zelf – ook een overheidinstelling natuurlijk – is dan ook erg boeiend, zo zegt communicatieverantwoordelijke Cindy Dewaele.

**Cindy Dewaele:** "We zijn een jong team van mensen die er echt voor willen gaan. Hier werken we zeer resultaatgericht aan concrete projecten. Dat moet ook wel, want al die selecties en certificeringsopdrachten moeten natuurlijk effectief uitgevoerd worden. Selor biedt veel flexibiliteit, zo hebben we glijdende uren en, afhankelijk van de opdracht, de mogelijkheid om te telewerken. Bovendien kunnen we zelfstandig projecten uitwerken, wat uiteraard ook veel voldoening schenkt."

**Wie zijn de klanten voor wie Selor werkt?**

**Cindy Dewaele:** "Wij werken zowel voor de federale overheidsdiensten en haar parastatale instellingen zoals het RVA, als voor de regionale instellingen van de Vlaamse Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Franse Gemeenschap, het Waals Gewest en de Duitstalige Gemeenschap.



Daarnaast worden we ook soms gevraagd door de Post, de politie of BIAC. Voor pure privé-bedrijven werken we niet. Onze klanten hebben altijd wel een link met de overheid."

**Heb je als medewerker bij Selor dan veel externe contacten, met klanten of lever-**

**anciers bijvoorbeeld?**

**Cindy Dewaele:** "Jazeker. Omdat wij zelf niet altijd kennis hebben van de specifieke vereisten voor al die verschillende jobs werken onze mensen zeer nauw samen met de klanten. Het profiel voor een bepaalde functie wordt in samenspraak opgesteld en dan doen wij een voorstel van hoe we die

competenties het best zouden kunnen testen. Zo stellen we soms ook praktische proeven op. Ik denk bijvoorbeeld aan de selectie van fotografen of gidsen. We voorzien dan een proef waarbij de kandidaten effectief een reeks foto's moeten maken of een publiek moeten rondleiden. In zo'n geval is de input van de klant natuurlijk nog belangrijker dan anders, want meestal moet het werk van de kandidaten dan aan heel specifieke technische eisen voldoen.

Ook voor de ontwikkeling van nieuwe testen zijn er vaak partnerships met externe spelers op de markt. Zo krijgen onze medewerkers ook de kans om in die expertise te delen en zich verder te ontwikkelen in hun vakdomein."

**Hoe wil Selor zich onderscheiden van andere HR-spelers op de arbeidsmarkt?**

**Cindy Dewaele:** "Wij willen en kunnen ons, door onze bijzondere positie, focussen op kwaliteit en innovatie. Iedere medewerker engageert zich bijvoorbeeld om onze deontologische code te respecteren. Afspraken met klanten worden vastgelegd in een service level agreement en voor onze kandidaten voorzien we een uniek online dossier. Ook op vlak van diversiteit is Selor een referentie geworden. Meer en meer wordt de expertise van Selor op dat vlak ingeschakeld door andere HR-dienstverleners."

Steven Heysse

Morgen in deel 2 heeft Cindy Dewaele het onder meer over de twee andere kernactiviteiten van Selor: certificering en oriëntatietesten

# GEZOCHT! Talentenspotters (m/v) met open geest.

Selormedewerkers zijn goed in het herkennen van talent voor de overheid. En daar zijn ze fier op. Want je hebt talent nodig om talent te herkennen. Onze groep talentenspotters is aan uitbreiding toe. Daarom zoeken we:

Verantwoordelijke Interne Communicatie  
Planningscoördinator  
Senior Selectieadviseur

Medewerker Certificering  
Projectmedewerkers Innovatie – Statistici

Word jij één van onze talentenspotters? Solliciteer dan voor 18 februari 2008 via [www.selor.be](http://www.selor.be).