

Coup d'œil dans les coulisses de Selor, le bureau de sélection de l'administration

BRUXELLES – Selor diffuse sur son site internet une vidéo qui brise les stéréotypes liés aux emplois dans l'administration. Des emplois souvent passionnants et comportant une part de défi. Notamment les emplois au sein de Selor même. Le bureau de sélection de l'administration, qui emploie actuellement quelque 150 collaborateurs, des jeunes pour la plupart, est en effet confronté à des besoins de personnel croissants. En cause, l'augmentation continue du nombre de sélections, de tests et de candidatures à traiter, et la spécificité accrue des procédures de sélection.

Cindy Dewaele, responsable de la communication chez Selor, évoque pour nous quelques-unes des caractéristiques de la maison.

Selor est connu du grand public pour les procédures de sélection qu'il organise mais quelles sont ses autres missions?

Cindy Dewaele: «Nos activités tournent autour de trois missions: sélection, certification et orientation. Celle qui se développe le plus actuellement concerne la certification. Cela explique notamment que nous ayons actuellement plusieurs emplois vacants.

Les tests de certification les plus connus sont bien sûr les tests linguistiques, destinés à valider les compétences dans telle ou telle langue. Ils s'adressent à différentes personnes, pas uniquement des fonctionnaires. En cas de réussite, nous délivrons au candidat un «certificat de connaissances linguistiques». Selor est du reste la seule instance habilitée à le faire.

Un deuxième exemple est la certification des agents de gardiennage. Les fonctions de ce type doivent, elles aussi, être certifiées. Auparavant, chaque société avait sa propre filière de forma-



tion et de test mais aujourd'hui toutes les procédures sont standardisées. Aujourd'hui, plusieurs centres de formation, certifiés par Selor, sont habilités à effectuer des tests agréés de manière tout à fait autonome.»

Qu'en est-il du volet «orientation»?

Cindy Dewaele: «Cette mission concerne les personnes déjà employées dans l'administration et qui souhaitent changer de fonction ou de service. Nous établissons un bilan de compétences du candidat, dans lequel nous examinons ses aptitudes et ses centres d'intérêt. En fonction des

résultats, nous le conseillons sur le type d'emploi qui lui conviendrait le mieux.

Il nous arrive aussi, à la demande de l'une ou l'autre administration, de rechercher des candidats au sein même de nos services pour pourvoir à un poste précis. Cela aussi fait partie de notre mission d'orientation.»

La majeure partie de vos tests sont informatisés. Je suppose donc que le service informatique joue un rôle de soutien important?

Cindy Dewaele: «Tout à fait. L'informatique est une véritable clef de voûte pour nous, au même

titre que l'innovation produits. Ces processus font en sorte que nos tests répondent aux normes les plus récentes. Sur ce plan, Selor aspire en effet à devenir une référence.

Par ailleurs, Selor défend le principe de la diversité, en ce sens que nous veillons à ce que nos tests ne soient pas discriminatoires. Si un candidat avec un handicap se présente à un test informatisé, notre cellule Diversité fait en sorte de «gommer» son handicap afin de préserver l'égalité des chances. Concrètement, s'il s'agit d'une personne malvoyante ou aveugle, on équipera le clavier d'un agrandisseur ou d'une plage braille.»

Quel portrait dresseriez-vous du collaborateur Selor idéal?

Cindy Dewaele: «Je placerais en tête des critères l'enthousiasme et la flexibilité. La connaissance de la deuxième langue nationale est certainement un atout, même si nous n'exigeons pas un bilinguisme parfait. Simplement, comme nos collaborateurs appartiennent aux deux communautés linguistiques, la moindre des choses est qu'ils se comprennent!

Si vous êtes passionné par votre domaine, Selor offre des perspectives de carrière intéressantes, sous la forme d'une foule de formations, workshops et séminaires qui vous permettront de vous spécialiser.»

Les RH sont un secteur traditionnellement féminin. Chez Selor aussi, y a-t-il plus de femmes que d'hommes?

Cindy Dewaele: «Actuellement, oui. Mais la sélection et le recrutement sont un secteur vraiment passionnant. Je profite de cet interview pour lancer un appel chaleureux à tous les candidats masculins!»(rires)

Steven Heysse

Fin de l'article

RECHERCHE! Spotters de talents (m/f) avec esprit ouvert.

Les collaborateurs de Selor savent comment trouver des talents pour la fonction publique. Et ils en sont fiers. Parce qu'il en faut du talent pour détecter les talents. Notre groupe de spotters de talents se développe encore. Voilà pourquoi nous recherchons :

Collaborateur Communication externe
Conseiller Sélection Senior
Collaborateur Certification

Collaborateurs de projet Innovation
– Statisticiens

Vous voulez rejoindre nos spotters de talents? Postulez avant le 18 février sur www.selor.be.