

# VDK: expansie vertaalt zich in nieuwe jobs

Niet elke bankier kan zeggen dat hij zijn klanten bij naam en voornaam kent, maar in de VDK spaarbank gaan ze er prat op dat dit bij hen wel zo is. Niet evident met meer dan 100 000 klanten, maar VDK is dan ook een buitenbeentje in het Vlaamse bankenland. Deze middelgrote gezinsbank heeft al sinds 1926 zijn thuishaven in het historische centrum van Gent. Tot voor kort was VDK bijna uitsluitend actief in de Oost-Vlaamse regio Gent-Eeklo, waar ze in één gezin op de vier een klantenrelatie noteert. In 2003 startte de bank met een ambitieuze uitbreidingsstrategie die haar in eerste instantie in gans Oost- en West-Vlaanderen op de bankkaart moet zetten. Uiteraard zorgt deze expansie ook voor een pak nieuwe jobs. Geert, Pieter en Leen, die recentelijk bij VDK aan de slag gingen, geven ons hun visie op hun werkgever.



## Werken om de hoek

Geert Vandorpe (40) is sinds 2003 kantoorhouder van de VDK spaarbank in Waregem, een van de eerste kantoren buiten de regio Gent-Eeklo. Nadat hij zijn diploma grauaat A1 marketing had behaald, begon Geert in 1989 zijn carrière als aandelenhandelaar.

**Geert:** "Tijdens mijn studentenjaren was ik altijd al geïnteresseerd in de financiële sector. Een job bij een beursvennootschap was voor mij dus een ideale start. Na vijf jaar wou ik me meer met financiële derivaten beginnen bezighouden en toen ben ik bij beleggingsbank HSBC Dewaay in Brussel gaan werken. Negen jaar heb ik dat gedaan, maar op de duur werd ik het beu om elke dag opnieuw vier uur onderweg te zijn naar mijn werk."

## Hoe bent je dan bij VDK terechtgekomen?

**Geert:** "Op dat moment begon VDK haar expansiepolitiek. Ze zochten in Waregem een kantoorhouder met ervaring in de financiële sector. Die vacature was geknipt voor mij, want ik had die ervaring en ik woonde vlakbij. En bovendien kende ik VDK ook al vrij goed door mijn contacten bij vorige werkgevers."

## Wat omvat je job concreet?

**Geert:** "We bieden onze klanten en prospecten op kantoor zowat alle mogelijke bankservices aan: verrichtingen, beleggingen, kredieten, ... 's Namiddags doe

ik ook huisbezoeken. Daarnaast houd ik nauw contact met mijn collega's in andere VDK-opstartfilialen in de regio om elkaar de nodige ondersteuning te bieden en om ervaringen uit te wisselen."

## Uit welk aspect van je job haal je het meest voldoening?

**Geert:** "Als opstartkantoor moet je al je klantenrelaties helemaal zelf opbouwen en dat vind ik ongemeen boeiend. Na verloop van tijd leer je je klanten natuurlijk heel goed kennen en op die manier kan je dan een langdurige relatie met hen opbouwen. In bankzaken is dat nog altijd de essentie."

## Veel respect voor de werknemers

Merelbekenaar Pieter Maertens (26) behaalde aan de KULeuven een diploma handelsingenieur in de beleidsinformatica. Daarmee gewapend begon hij in 2005 te werken als junior consultant bij een ICT-consultancybedrijf.

**Pieter:** "Als je die studies gedaan hebt, ligt zo'n job wel enigszins in de lijn van de verwachtingen. Het was boeiend werk, maar helaas sloopte die job al mijn tijd op. Ik was voortdurend onderweg naar Rotterdam, Brussel of Antwerpen en voor hobby's had ik bijna geen tijd meer."

## Bij VDK is dat anders?

**Pieter:** "Ja, hier is de balans werk - vrije tijd opnieuw in evenwicht. We hebben



## Elke dag bijleren

Leen Maertens (23) uit Oostkamp kon na haar studies toegepaste economische wetenschappen, optie accountancy, onmiddellijk aan de slag op de dienst boekhouding van VDK.

**Leen:** "Ik kreeg die vacature via de universiteit toegestuurd en omdat het me een boeiende job leek die bovendien perfect bij mijn studies aansloot heb ik niet getwijfeld om te reageren."

## Je werkt hier sinds 2006. Hoe is dat jaar verlopen?

**Leen:** "Na een intensieve opleiding heb ik stage gelopen in een VDK-kantoor om zo de bancaire werking, de producten en de bankverrichtingen vanaf de eerste rij te leren kennen. Na een maand kon ik dan aan de slag op de afdeling boekhouding. Boekhouden mag dan misschien een wat saaie bijklank hebben, je zou er versted van staan hoeveel afwisseling er in de job zit: van eenvoudige transactieverwerking over periodieke controles tot ingewikkelde financiële rapportering in het kader van IFRS, de nieuwe internationale standaarden. Ik leer nog elke dag bij."

## Kunnen werknemers zich bij VDK permanent bijscholen?

**Leen:** "Jazeker. We krijgen de kans om zowel intern als extern opleiding te volgen. Daarnaast kan ik met concrete vragen ook altijd bij mijn collega's terecht. Dat soort informeel overleg vind ik belangrijk en het is ook typerend voor een bank als VDK. Ik merk dat ik steeds beter word in wat ik doe en dat geeft mij veel voldoening."

Steven Heyse



## Een bank vooruit

## Recruiter of the week

### We zoeken (m/v)

#### INFORMATICI

- medewerker Windows support en servicedesk
- functioneel analist
- medewerker beheer en ondersteuning software, netwerk en telecom
- sharepoint ontwikkelaar
- VMware virtual server beheerder

#### KANTOORHOUDERS

voor diverse locaties in Oost- en West-Vlaanderen

#### ECONOMISTEN

- junior kredietanalist
- medewerker boekhouding, financiële rapportering

### Kansen voor enthousiaste informatici

Sinds enkele jaren maakt VDK spaarbank als regionale gezinsbank werk van een ambitieuze expansiestrategie. De bank is al meer dan 80 jaar succesvol actief in het Gentse, maar bouwt nu haar commercieel netwerk verder uit over de volledige provincies Oost- en West-Vlaanderen.

Om onze groei ook intern te ondersteunen, zoeken we voor diverse functies masters of bachelors informatica.

Efficiënte klanttoepassingen, interne client-server, internet- en intranettoepassingen, alles wordt "in-house" ontwikkeld door een gedreven ICT-team dat dagelijks het beste van zichzelf geeft om eindgebruikers (medewerkers of bankcliënten) maximaal comfort te bieden.

Als ICT'er kom je bij VDK terecht in een jong (gemiddelde leeftijd 29 jaar) en dynamisch team van 25 enthousiaste



informatici, die zélf VDK-specifieke bancaire beheerssoftware schrijven, VMWare server infrastructures ontwikkelen, softwarepakketten selecteren, een framework opzetten voor 3-tier applicatieontwikkeling, een IP-netwerk voor meer dan 100 kantoren beheren, en nog veel meer. Software maken en beheren die superveilig en disaster proof is, is ons vak.

Alle functies impliceren tewerkstelling in de administratieve hoofdzetel in hartje Gent.



Naam: VDK SPAARBANK

Sector: banken

Adres: Sint-Michielsplein 16  
9000 Gent

Contact: Dirk Van Loo

Telefoon: 09 267 32 30

E-mail: selectie.rekrutering@vdk.be

Website: www.vdk.be

Activiteit: Als regionale gezinsbank in volle expansie, met ruim 100 vestigingen in Oost- en West-Vlaanderen, biedt VDK een brede waaier aan financiële diensten. Persoonlijk contact met de klant staat hoog in het vaandel. VDK telt zo'n 300 medewerkers en 120.000 cliënten. De hoofdzetel bevindt zich in hartje Gent.