

# «Solliciteren is fulltime job»

**BRUSSEL** Dagelijks tientallen e-mails doorploegen. Zakelijke brieven opstellen. Aandachtig de kranten lezen en nauwgezet relevante websites in de gaten houden. Studiewerk verrichten. Dossiers samenstellen. Afspraken regelen. Netwerken en het halve land afrijden voor beurzen, infosessies en gesprekken.

Het lijkt wel een fragment uit de agenda van een drukbezet zakenman, maar in werkelijkheid behoren deze taken tot het pakket van elke jonge afgestudeerde die op zoek is naar een job. Zelfs met een valabel diploma op zak is een passende werkplek vinden tegenwoordig niet meer zo evident. Solliciteren is een langdurig proces geworden, dat van de werkzoekende bovendien het nodige inzicht vergt en hem heel wat bloed, zweet en tranen kost.

“ **Honderden brieven verstuurd, maar nog steeds geen job** ”

Dries is 25 en heeft handelswetenschappen gestudeerd. Sinds juni vorig jaar is hij intensief op zoek naar werk, maar totnogtoe heeft hij nog geen enkele professionele ervaring kunnen opdoen. Zijn collega Bert (27) heeft zelfs meerdere diploma's behaald, maar desondanks heeft ook zijn zoektocht nog niets opgeleverd. Beiden zijn nochtans niet kieskeurig en reageren op zowat elke vacature die enigszins bij hun profiel past.

**Dries:** «Ik heb al ruim 100 sollicitatiebrieven en -mails verstuurd, vooral voor jobs als marketeer of in de financiële sector en daarnaast doe ik ook vaak mee aan selectieproeven van de overheid. In totaal ben ik al zo'n 30 keer uitgenodigd voor een gesprek of voor een test. Deze morgen zat ik bijvoorbeeld nog in Wallonië, want ik beperk me zeker niet tot de vacatures in



mijn eigen regio.» Bert heeft wat minder geluk wat uitnodigingen voor sollicitatiegesprekken betreft: «Ik sta open voor allerlei soorten werk en heb dus ook al minstens op 100 vacatures gereageerd, maar slechts heel zelden leidt dat ook effectief tot een sollicitatiegesprek». Hij verwijt de afwezigheid van werkervaring voor het missen van de kansen. «Mijn collectie afwijzingsbrieven is dus behoorlijk groot, maar waar ik me echt aan kan ergeren zijn bedrijven die zelfs helemaal de moeite niet nemen om je sollicitatiebrief te beantwoorden.»

## Tijdrovend

«De mensen beseffen vaak ook niet hoeveel tijd wij wel spenderen aan een goed onderbouwde brief», klaagt Dries. «Om een tekst 'op maat' te kunnen schrijven, moet je eerst heel wat opzoekingswerk verrichten en nagaan wat het bedrijf in kwestie zoal van zijn potentiële werknemers verlangt. Het kan ook gebeuren dat je je cv in het Engels of het Frans moet vertalen of dat je kopieën van je diploma, je geboorteakte of nog andere documenten bij je brief moet insluiten.»

«Solliciteren is bovendien een dure aangelegenheid», vult Bert

aan. «Een gsm, een computer en een internet-aansluiting zijn onontbeerlijk, maar daarnaast spendeer ik ook heel wat geld aan treintickets, benzine, papier, speciale enveloppen, postzegels, aangetekende zendingen en inkt voor mijn printer. Ik voel mij een beetje als een kleine zelfstandige die zichzelf aan de man probeert te brengen en daarvoor eerst heel wat investeringen moet doen.»

“ **Ik voel me als een kleine zelfstandige** ”

En die zelfstandige moet ook heel wat risico's nemen. «Het probleem is dat je op voorhand nooit weet of je inspanningen wel iets zullen opbrengen; één verkeerd woord op een sollicitatiegesprek kan je de das omdoen. Dat maakt het voor ons behoorlijk stresserend...», zegt Dries. Wie denkt dat solliciteren een pretje is, mag zijn beeld wel bijstellen, vindt hij. «Op reis gaan om eens lekker te ontspannen is onmogelijk, want stel je voor dat ik daardoor mijn kans op een droomjob zou mislopen. Ik mag er niet aan denken!»

Steven Heyse

Bezorg jij onze gasten de tijd van hun leven?

**VACANSOLEIL** verhuurt al 37 jaar luxe stacaravans en bungalowtenten op 300 topcampings in 16 landen in Europa en zoekt voor de periode april t/m september 2006 gemotiveerde:

**CAMPINGMEDEWERKERS (m/v)**

Voor o.a. Receptie, Animatie, Sport en Spel, Hóóza en Junior Beheer (stages ook mogelijk)

**FUNCTIEPROFIEL:**

- Enthousiast, flexibel, en een echte teamplayer
- Goede spreekvaardigheid in het Engels én Frans of Spaans of Italiaans of Duits is verplicht
- Minimaal 18 jaar en minimaal beschikbaar in juli en augustus (ook mogelijkheden van mei t/m september)

Interesse? Voor meer informatie en sollicitatieformulier kijk op [www.vacansoleil.nl](http://www.vacansoleil.nl)

We zijn een overheidsbedrijf met meer dan 2000 personen, belast met de ophaling van huisvuil en handafval en met de straatreiniging in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

We zoeken (m/v):

**3 TELEOPERATOREN (niveau 3)**  
voor ons call center

Vereisten: • diploma lager secundair onderwijs en/of adequate beroepservaring • zich mondeling zeer goed kunnen uitdrukken aan de telefoon • kunnen opstellen (brieven en/of mails voor buitenshuis) • kennis van de informatica-software Word • klantgericht • kennis van de tweede landstaal is een troef.

Functie: • instaan voor de telefonische oproepen • afspraken maken voor de grofvuilophaling • instaan voor de interne opvolging van de aanvragen.

**1 ANIMATOR KWALITEIT (niveau 2+)**  
voor de invoering van ISO 9001-2000

Vereisten: • diploma hoger onderwijs korte type • praktische kennis van de ISO-Kwaliteitsinstrumenten • ervaring in het beheer van projecten en coaching van ploegen • statistische analyses kunnen uitvoeren • kennis van de Microsoft Office-informatica-instrumenten • kennis van de tweede landstaal is een troef • houder zijn van het rijbewijs B is een voordeel.

Functie: • instaan voor de administratieve opvolging van het kwaliteitssysteem met inbegrip van de verslagen aan het comité tot verbetering van de kwaliteit • de groepen helpen om de vastgelegde doelstellingen te bereiken • de problemen oplossen en de invoering van ISO 9001-2000 vergemakkelijken.

Wij bieden: • werkzekerheid in een instelling van openbaar nut in voortdurende ontwikkeling • barema van het openbaar ambt, productiviteitspremie, maaltijdcheques en MIVB-vrijkaart • valorisatie van de nuttige ervaring mogelijk.

Uw kandidatuur met cv dient uiterlijk op 31/03/2006 te worden gericht aan: de heer M. Jurkse, r., Directeur-Generaal, Agentschap Net Brussel, de Broquevilleaan 12, 1150 Brussel.

RECRUITER OF THE WEEK

## FACILITEITEN BIJ ALCATEL

Alcatel Bell maakt deel uit van de wereldwijde Alcatel-groep. Alcatel ontwikkelt en levert geavanceerde telecommunicatie-oplossingen aan operatoren en bedrijven, en is wereldmarktleider voor breedband-technologieën. Alcatel Bell stelt in België een 2200-tal medewerkers tewerk en kenmerkt zich door zijn sterke R&D en ontwikkelingscapaciteiten.

### Opleidingen

Alcatel beschikt over zijn eigen Alcatel University, waar je naast eender jobgebonden opleidingen en cursussen ook je persoonlijke talenten kan aanscherpen (talen, presentatie-technieken, financiële onderwerpen voor niet-financiële personen, onderhandelen, conflictsituaties beheersen en vermijden, ...). Gedurende 2005 had elke medewerker gemiddeld 40 uur training gevolgd.

### Teleworking

Werknemers zoeken een beter evenwicht tussen werk en privé en willen tijd die nu verloren gaat in files nuttig spenderen. Alcatel biedt zijn werknemers de mogelijkheid om deeltijds van thuis uit te werken. In februari 2001 introduceerde Alcatel België telewerken op grote schaal. De balans is positief: ondertussen oefenen meer dan de helft van de medewerkers een deel van hun taken uit vanuit hun thuishkantoor.

### Begeleiding

Van bij je aankomst word je begeleid door een 'buddy', een mentor - meestal is dat iemand uit je directe werkomgeving - die je het reilen en zeilen bijbrengt en waarbij je zelf met je vragen terecht kan.

### Kinderopvang

Tijdens de grote vakantie kunnen je (jonge) kinderen in een kinderopvang terecht. Deze kinderopvang is een samenwerking met een gespecialiseerd extern bedrijf.

### Openbaar vervoer

In mei start Alcatel Bell de verhuis naar de nieuwe kantoren aan de Copernicuslaan. Onze nieuwe locatie is een bewuste keuze om tegemoette komen aan de steeds groeiende mobiliteitsproblemen. Onze nieuwe gebouwen zijn gelegen netten zuiden van het Centraal Station van Antwerpen. De nabijheid van het Centraal Station en belangrijke knooppunten van de Lijn bieden het grote voordeel van vlotte openbaar vervoer-verbindingen.

## ALCATEL JOB EVENT

ANTWERP 18 MARCH 2006

YOU ARE IN FOR SOMETHING SPECIAL.

Je wilt je ideeën omzetten in concrete communicatietechnologie en -toepassingen? Dan is Alcatel voor jou het gedroomde platform.

Als je (binnenkort) een grauaats-, ingenieurs- of licentiaatsdiploma ICT op zak hebt, kom dan op 18 maart naar het Alcatel Job Event in Antwerpen. En zet triple play, DSL, IPTV en mobile naar jouw hand.

Zie je plots je verbeelding (en je toekomst!) in wide screen, en weet je met je enthousiasme geen blijk? Kom het ons meteen vertellen.

Log in op [www.broadenyourlifeforbe](http://www.broadenyourlifeforbe) en vertel je visie.

